



Laura Del castillo <delcastillolaura20@gmail.com>

Actualización y respuesta de PQRS - Subgrupo de Zoonosis

2 mensajes

Laura Del castillo <delcastillolaura20@gmail.com>

7 de octubre de 2025, 10:42 a.m.

Para: linamvz9@gmail.com, linamvz9@hotmail.com, sanpatricsanchez@gmail.com, Claudia Orejuela <claudialejandro77@gmail.com>, claudiacabezas.omg@cali.gov.co, Mariale Sanchez <vigilanciarabiacz@gmail.com>, maria alejandra gonzalez tangarife <mariaaleja2194@gmail.com>, andrea isa1214@hotmail.com
CC: "Moreno Peralta, Eliana Katherine" <eliana.moreno@cali.gov.co>, "Trujillo Becerra, Luz Marina" <luz.trujillo.bec@cali.gov.co>

Cordial saludo,

Buenos días, compañeras.

A partir de los hallazgos realizados al Grupo de Salud Pública, la referente de calidad, Leydi Castaño, recomienda dar respuesta a la mayor cantidad posible de PQRS del subgrupo de Zoonosis, teniendo en cuenta que el día jueves se solicitará un informe al grupo SAC.

Por este motivo, se solicita dar prioridad a esta actividad y actualizar las PQRS en la matriz correspondiente, la cual fue implementada a raíz de un hallazgo. Es importante recordar que esta actualización debe realizarse cada ocho días, específicamente los días viernes.

Quedo atenta a cualquier inquietud o apoyo que requieran.

Atentamente,
Laura Del castillo
Contratista.

Mail Delivery Subsystem <mailer-daemon@googlemail.com>

7 de octubre de 2025, 10:42 a.m.

Para: delcastillolaura20@gmail.com



Address not found

Your message wasn't delivered to **claudiacabezas.omg@cali.gov.co** because the address couldn't be found, or is unable to receive mail.

[LEARN MORE](#)

The response was:

The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Final-Recipient: rfc822; claudiacabezas.omg@cali.gov.co

Action: failed

Status: 5.1.3

Diagnostic-Code: smtp; The email account that you tried to reach does not exist. Please try double-checking the recipient's email address for typos or unnecessary spaces. For more information, go to <https://support.google.com/mail/?p=NoSuchUser>

Last-Attempt-Date: Tue, 07 Oct 2025 08:42:33 -0700 (PDT)

----- Mensaje reenviado -----

From: Laura Del castillo <delcastillolaura20@gmail.com>

To: linamvz9@gmail.com, linamvz9@hotmail.com, sanpatricsanchez@gmail.com, Claudia Orejuela <claudialejandro77@gmail.com>, claudiacabezas.omg@cali.gov.co, Mariale Sanchez <vigilanciarabiacz@gmail.com>, maria alejandra gonzalez tangarife <mariaaleja2194@gmail.com>, andreaaisa1214@hotmail.com

Cc: "Moreno Peralta, Eliana Katherine" <eliana.moreno@cali.gov.co>, "Trujillo Becerra, Luz Marina" <luz.trujillo.bec@cali.gov.co>

Bcc:

Date: Tue, 7 Oct 2025 10:42:21 -0500

Subject: Actualización y respuesta de PQRS – Subgrupo de Zoonosis

Cordial saludo,

Buenos días, compañeras.

A partir de los hallazgos realizados al Grupo de Salud Pública, la referente de calidad, Leydi Castaño, recomienda dar respuesta a la mayor cantidad posible de PQRS del subgrupo de Zoonosis, teniendo en cuenta que el día jueves se solicitará un informe al grupo SAC.

Por este motivo, se solicita dar prioridad a esta actividad y actualizar las PQRS en la matriz correspondiente, la cual fue implementada a raíz de un hallazgo. Es importante recordar que esta actualización debe realizarse cada ocho días, específicamente los días viernes.

Quedo atenta a cualquier inquietud o apoyo que requieran.

Atentamente,
Laura Del castillo
Contratista.